



Conditions générales d'utilisation du Site ALLIANCE PROCUREMENT Version valable au 1er novembre 2025

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU »), émises par le groupe ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT, ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du « Site » et des « Services » et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des Services par « l'Utilisateur ».

Les présentes CGU sont envoyées par ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT, spontanément ou sur demande de l'Utilisateur.

Toute inscription ou utilisation du Site implique que l'Utilisateur a accepté sans aucune réserve ni restriction les présentes CGU. L'inscription sur le Site est conditionnée à l'acceptation des présentes CGU par l'Utilisateur, à qui il pourra être également demandé de valider les CGU et les CGV de PITER lors de sa première connexion au Site. Les présentes CGU prévalent sur les CGU de PITER en cas de contradiction. Les CGV de PITER ne sont pas applicables à l'Utilisateur pour les Services proposés par le Site.

En cas de non-acceptation des présentes CGU, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès aux Services proposés par le Site.

ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

Définitions :

ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT : désigne la société Cap Alliance et ses filiales, au sens de l'article L. 233-1 du Code de commerce. A ce jour, le groupe est constitué par les sociétés ALLIANCE HIGH TECH, SYSTEMGIE, EPROC FACTORY et GLOBAL ALLIANCE BENELUX.

Client(s) : désigne le client d'ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT

Compte : désigne le Compte individuel d'un Utilisateur

Fournisseurs/Partenaires : désigne toute personne morale ou physique qui est référencée chez ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT en vue de bénéficier des Services et/ou de recevoir les appels d'offres émis par les Clients via le Site ; le Fournisseur ou le Partenaire peut être une « Plateforme » de sourcing de profils et/ou de portage commercial.

Services : désigne les services de VMS (Vendor Management System) en mode SaaS « ALLIANCE PROCUREMENT powered by PITER » mis à disposition par ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT

Site : désigne le site internet « ALLIANCE PROCUREMENT powered by PITER » dont l'adresse est www.alliance-procurement.com mis à disposition par ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT

Utilisateur(s) : désigne les Fournisseurs/Partenaires et les Clients d'ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT

ARTICLE 1 : Mentions légales

L'édition du Site ALLIANCE PROCUREMENT est assurée par la Société PITER au capital de 103 734 €, immatriculée au RCS de RENNES sous le numéro 918 767 625 dont le siège social est situé BUREAU 3, 5 ALLEE DE LA GRANDE TREILLE, 35200 RENNES.

Les mentions légales de l'éditeur sont disponibles à l'adresse suivante : <https://piter.at/fr/mentions-legales/>

ARTICLE 2 : Accès au Site

ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT a constitué des listes de diffusion des appels d'offres qu'elle reçoit de la part de ses Clients. Les listes sont créées en fonction des entités du Client, et des référencements gagnés par ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT.

Le Site ALLIANCE PROCUREMENT permet à l'Utilisateur un accès aux Services suivants : accès à tout ou partie des appels d'offres diffusés par les Clients. Chaque Utilisateur définit en amont, avec les services d'ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT, le ou les Listes de diffusion sur lesquelles il sera inscrit.

ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT se réserve le droit discrétionnaire de refuser la publication d'une donnée fournie par un Utilisateur ou d'un document si elle l'estime nécessaire.

Le Site est accessible en tout lieu à tout Utilisateur capable de contracter. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au Service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'accès est conditionné :

- ↳ A la décision, par ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT, de faire droit à la demande de l'Utilisateur de recevoir les appels d'offres au regard, notamment, de considérations telles que le nombre de Fournisseurs/Partenaires déjà inscrits, les demandes des Clients, la compétence et renommée du Fournisseur/Partenaire, ...
- ↳ A la signature par l'Utilisateur des exigences contractuelles induites par le ou les Client(s) concerné(s), lorsque cela est rendu nécessaire par le process spécifique au Client
- ↳ Au règlement de frais d'abonnement par l'Utilisateur, suivant facturation émise à la signature des présentes conditions puis en janvier de chaque année. Ces frais d'abonnement couvrent les frais engagés par ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT pour la création du dossier, puis, en cas de poursuite de la relation, les frais engagés pour son suivi. Par conséquent, les frais payés ne pourront faire l'objet d'aucun prorata ou remboursement. La factures desdits frais pourra être émise par ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT ou toute autre entité du groupe.
- ↳ A la fourniture de l'intégralité des documents légaux demandés par le Site de collecte de documents légaux

L'Utilisateur aura accès à l'ensemble des Services du Site, tels qu'ils auront été définis en amont avec les Services d'ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT.

L'Utilisateur est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son espace membre. Il devra communiquer à ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT tout document relatif à son identification ou à sa situation vis-à-vis des obligations légales en vigueur sur simple demande et dans un délai de 48 heures.

Pour accéder aux Services, l'Utilisateur devra s'identifier à l'aide de son nom d'Utilisateur et de son mot de passe qu'il définira lors de son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, il s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait ; l'Utilisateur est le garant de sa confidentialité.

L'Utilisateur pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son

espace personnel ou envoyant un email à : alliance-procurement@groupe-agp.com. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable et ne donnera lieu à aucun remboursement.

ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT se réserve également le droit de refuser l'inscription à un Utilisateur ou de suspendre ou résilier l'accès au Site d'un Utilisateur sans obligation de motivation. L'Utilisateur sera informé par notification informatique.

ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT pourra en outre supprimer l'Utilisateur d'une liste de diffusion des appels d'offres sans motif.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du Site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de ALLIANCE PROCUREMENT. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de Service, même sans préavis.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le Site par messagerie électronique à l'adresse email de l'éditeur communiqué à l'Article 1.

ARTICLE 3 – Prix des Services

Comme précisé ci-avant, l'accès et l'Utilisation du Site sont conditionnés au paiement de frais d'utilisation du Site.

Les frais sont facturés par l'entité ALLIANCE HIGH TECH, chaque année pour une année calendaire entière, au tarif en vigueur, à chaque utilisateur.

Le tarif facturé est ferme et non révisable pendant sa période de validité, soit durant l'année concernée par la facturation (et mentionnée sur la facture).

ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT se réserve le droit, à la fin de la période de validité, et pour la période suivante, de modifier les prix.

Pour l'année 2025, le tarif en vigueur est de 350 € hors taxe par an, soit 420 € TTC.

Ces frais d'abonnement couvrent les frais engagés par ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT pour la création du dossier, puis, en cas de poursuite de la relation, les frais engagés pour son suivi. Par conséquent, les frais payés ne pourront faire l'objet d'aucun prorata ou remboursement, même si l'abonnement est souscrit ou résilié (pour quelque motif que ce soit) en cours d'année.

ARTICLE 4 – Obligations de l'Utilisateur dans l'utilisation des Services

Pendant toute la durée de son inscription sur le Site, Utilisateur s'engage :

- A ne pas être déjà référencé chez le Client duquel il souhaite recevoir les appels d'offres
- A ne pas contacter directement ou indirectement le Service achat du Client dont il reçoit les appels d'offre ;
- A passer par ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT pour toutes les prestations qu'il sera amené à exécuter chez le Client, peu importe que l'affaire ait été attribuée au Fournisseur/Partenaire via ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT ou pas ;
- A ne pas chercher, directement ou indirectement, à être référencé en direct chez le Client.

✍ Ces obligations sont valables pendant trois (3) ans à compter de la signature des présentes CGU peu importe que l'Utilisateur résilie son compte dans un délai inférieur à trois (3) ans.

✍ Cet engagement pourra être aménagé par accord préalable entre les Parties.

ARTICLE 5 - Durée, résiliation et sanctions

Sauf mention particulière, les présentes conditions générales d'Utilisation est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation des Conditions Générales par l'Utilisateur.

Toute utilisation du Site et des Services contraire aux Conditions Générales et/ou aux lois et règlements en vigueur donne droit à la Société de suspendre, sans préavis, le Compte de l'Utilisateur ou de refuser à l'Utilisateur à l'avenir l'accès à tout ou partie du Site, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que la Société serait en droit de réclamer.

En cas de non-respect des conditions générales d'utilisation ou d'Utilisation contraire à la réglementation en vigueur, le Site ALLIANCE PROCUREMENT aura la possibilité de suspendre voire de fermer le Compte d'un Utilisateur ; ALLIANCE PROCUREMENT informera l'Utilisateur de cette décision.

Le Compte de l'Utilisateur sera fermé sans que ne soit due aucune indemnité à quelque titre que ce soit.

La suppression du Compte de l'Utilisateur par la Société entraîne de plein droit la résiliation des présentes Conditions Générales.

Toute suppression de Compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles de l'Utilisateur.

L'Utilisateur qui souhaite clôturer son Compte devra en faire la demande à ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT à l'adresse suivante alliance-procurement@groupe-agp.com.

La fermeture du Compte sera effective dans les trente (30) jours qui suivent la demande.

La fermeture du Compte d'un Utilisateur ne pourra pas donner lieu à un quelconque remboursement des sommes payées par l'Utilisateur.

ARTICLE 6 : Données personnelles

Les données collectées lors de l'inscription sur le Site sont destinées à assurer un bon fonctionnement du Site et des Services qui y sont proposés. Les données seront également utilisées à des fins statistiques et commerciales. ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT est la seule destinataire des données.

ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT et l'Utilisateur s'engagent à respecter les obligations résultant des dispositions de toute législation applicable relative à la protection des Données à Caractère Personnel, et notamment du Règlement général sur la protection des données n°2016/679 et s'abstiennent de toute action susceptible de mettre l'autre Partie en situation de manquement à la législation applicable en matière de protection des Données à Caractère Personnel.

ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT et l'Utilisateur mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer et être en mesure de démontrer que les traitements sont effectués conformément aux réglementations sur la protection des Données à Caractère Personnel applicables.

ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT et l'Utilisateur conviennent de respecter les droits d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la limitation des traitements, droit à la portabilité, droit d'opposition des personnes concernées et de répondre aux demandes d'exercice de ces droits.

ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du Site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. Les présentes conditions d'Utilisation ne permettent qu'une autorisation d'Utilisation et en aucun cas un droit sur le contenu proposé.

ALLIANCE PROCUREMENT se réfère à une marque déposée d'ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du Site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du Site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce Site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du Site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

Tout Utilisateur qui publie du Contenu sur le Site garde l'entière propriété de tout ce qu'il publie.

En outre, ALLIANCE GLOBAL PROCUREMENT n'assume aucune responsabilité pour, le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques de tout Site Internet ou Service tiers. Vous reconnaissez et acceptez en outre que la Société ne sera pas tenue responsable, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causé ou supposé être causé par ou en relation avec l'utilisation ou la dépendance à l'égard de tels contenus, biens ou Services disponibles sur ou par le biais de tels Sites Internet ou Services.

ARTICLE 8 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le Site ALLIANCE PROCUREMENT sont réputées fiables mais le Site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le Site ALLIANCE PROCUREMENT ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le Site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce Site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le Site décline toute responsabilité.

Le Site ALLIANCE PROCUREMENT ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, à la suite d'une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce Site.

La responsabilité du Site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

L'Utilisateur est responsable de tout dommage résultant de la violation des présentes Conditions, de la mauvaise utilisation des Services ou de la violation de toute disposition légale ou des droits d'un tiers. L'Utilisateur est responsable du contenu qu'il diffuse sur le Site.

ARTICLE 9 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le Site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du Site ALLIANCE PROCUREMENT. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 10 : Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du Site ALLIANCE PROCUREMENT. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le Site, par exemple en :

- Permettant à un Service de reconnaître l'appareil de l'Utilisateur, pour qu'il n'ait pas à donner les mêmes informations à plusieurs reprises, par exemple remplir un formulaire ou une enquête.
- Mémorisant que vous l'Utilisateur a déjà donné ses identifiant et mot de passe, pour ne pas avoir à le refaire à chaque nouvelle page.
- Surveillant comment les Utilisateurs se servent des Services, pour les rendre plus simples d'utilisation et allouer suffisamment de puissance pour s'assurer de leur réactivité.
- Analysant des données « anonymisées » pour aider à comprendre comment les Utilisateurs interagissent avec les différents aspects des Services en ligne et donc permettre de les améliorer.

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur les accepte.

A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages du Site risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ce cookie par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

ARTICLE 11 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique aux présentes CGU. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les Parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'Article 1.